

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA AL CONSUMATORE - SKYPOINT S.r.l.

1. [PREMESSA](#)
  2. [OGGETTO DEL CONTRATTO](#)
  3. [INFORMAZIONI AL CLIENTE](#)
  4. [COME ORDINARE](#)
  5. [CONDIZIONI DI VENDITA](#)
  6. [TEMPI DI CONSEGNA](#)
  7. [PRINCIPIO DI AUTORESPONSABILITA'](#)
  8. [DIRITTO DI RECESSO](#)
  9. [CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA](#)
  10. [TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI](#)
  11. [VARIE](#)
  12. [GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE, LEGGE APPLICATA](#)
- 

## **1. PREMESSA** ([inizio](#))

**1.1** - Le condizioni generali di vendita che seguono si applicano ai contratti conclusi tra Skypoint s.r.l. (in seguito "Skypoint") ed i suoi clienti (in seguito il/i "Cliente/i"), tramite il sito Internet [www.skypoint.it](http://www.skypoint.it), aventi ad oggetto i beni riportati nel sito stesso.

**1.2** - Le presenti condizioni di vendita si applicano a tutti i contratti conclusi on-line, a partire dal giorno 01/10/2002 o a contratti conclusi tramite corrispondenza via e-mail.

**1.3** - Il Cliente è tenuto a stampare e conservare le presenti condizioni generali del contratto ed ogni altra informazione che Skypoint gli comunica.

**1.4** - Le presenti condizioni generali possono essere modificate in qualsiasi momento da Skypoint. Il Cliente si impegna, ad ogni modifica delle presenti condizioni di vendita, a stamparle oppure conservarle su supporto duraturo.

## **2. OGGETTO DEL CONTRATTO** ([inizio](#))

**2.1** - Per contratto di vendita on-line o via e-mail si intende il contratto a distanza concluso tra Skypoint ed i suoi Clienti, direttamente attraverso Internet, tramite le procedure prestabilite da Skypoint, per lo scambio dei beni commercializzati da Skypoint con il prezzo richiesto.

**2.2** - Per Consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta, secondo la definizione che ne dà la legge italiana.

**2.3** - Le clausole 3.1, lett. g, k; 5.4; 6; 11.2 delle presenti condizioni generali di contratto si applicano ai soli Clienti di Skypoint che siano Consumatori, come definiti alla clausola 2.2.

## **3. INFORMAZIONI AL CLIENTE** ([inizio](#))

**3.1** - Il Cliente è informato che:

- a)** Il fornitore dei prodotti è Skypoint s.r.l, con sede legale in via Buri 4, 33057 Palmanova (UD); partita IVA 02120230301.
- b)** Il fornitore può essere contattato tramite posta elettronica agli indirizzi [info@skypoint.it](mailto:info@skypoint.it) e [amministrazione@skypoint.it](mailto:amministrazione@skypoint.it) oppure tramite telefono al numero (0039) 0432 487735 o tramite fax al numero (0039) 0432 929802.
- c)** Le caratteristiche essenziali dei beni Skypoint sono quelle indicate nella sezione "chi siamo" e del catalogo e-commerce.
- d)** Le fasi tecniche della conclusione del contratto sono quelle descritte alla clausola 4.1.
- e)** Le spese di trasporto e di assicurazione sono indicate alla clausola 5.8, 5.9, 5.10.
- f)** Le modalità di pagamento sono tramite bonifico bancario, conto corrente postale o contrassegno, come meglio specificato alla clausola 5.8.
- g)** Il Consumatore gode del diritto di recesso previsto dal decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185, alle condizioni previste dalle clausole 8.1; 8.2. e 8.3.
- h)** I prodotti contenuti nei cataloghi elettronici Skypoint sono proposti alle condizioni ed al prezzo accanto indicato; ogni modifica relativa sarà portata a conoscenza del Consumatore con mezzo analogo.
- i)** Le condizioni di vendita e tutte le altre informazioni che Skypoint dà al Consumatore, possono essere scaricate e stampate utilizzando le funzioni previste dal programma di navigazione del cliente.
- j)** Ai contratti conclusi con Clienti consumatori si applica il decreto legislativo 22 maggio 1999 n.185.
- k)** Le finalità del trattamento dei dati personali sono quelle previste dalla clausola 10.3.
- l)** I dati personali del Cliente possono essere comunicati e diffusi per le finalità descritte nella clausola 10.4.

#### **4. COME ORDINARE** ([inizio](#))

**4.1** - Per ordinare prodotti dal catalogo e-commerce è necessario essere iscritti e l'ordine avviene secondo le seguenti fasi:

**A** - Nel caso di disponibilità immediata del bene:

I) Il Cliente sceglie, tra i prodotti elencati nel catalogo elettronico

Skypoint, il bene che intende acquistare 'cliccando' sull'apposito pulsante.

II) L'indicazione del bene acquistato viene registrata in un apposito elenco dei beni che il Cliente intende ordinare ('carrello della spesa'); il cliente può modificare le quantità o eliminare prodotti.

III) Il Cliente approva la lista dei beni scelti 'cliccando' sull'apposito pulsante .

IV) Il Cliente fornisce le indicazioni richieste, sceglie la modalità di pagamento ed essendo a conoscenza di tutte le relative condizioni di vendita esprime il proprio consenso 'cliccando' sul pulsante 'invia ordine'.

V) Il contratto di acquisto del bene si perfeziona al momento in cui l'ordine è accettato da Skypoint.

VI) Skypoint conferma via posta elettronica al Cliente la ricezione dell'ordine e comunica l'ammontare delle spese di spedizione.

**B** - Nel caso in cui un bene non sia disponibile pronta consegna il cliente

ha la possibilità di prenotarlo o ordinarlo: in questo caso viene richiesto il versamento di un acconto pari al 30% dell'ordine da versarsi scegliendo tra le modalità indicate.

## **5. CONDIZIONI DI VENDITA** ([inizio](#))

**5.1** - I prezzi indicati sono espressi in Euro e sono già comprensivi di IVA.

**5.2** - I prezzi indicati non comprendono le spese di spedizione che verranno comunicate al cliente dalla Skypoint insieme alla conferma dell'ordine stesso.

**5.3** - Nel caso in cui Skypoint non riesca ad eseguire il contratto per indisponibilità, anche temporanea, del bene avverte il Cliente via posta elettronica.

**5.4** - Skypoint, in caso di indisponibilità del bene, si impegna ad eseguire i contratti entro 10 giorni dal giorno in cui accetta l'ordine.

**5.5** - In caso di indisponibilità del bene ordinato Skypoint avvisa il Cliente via posta elettronica.

**5.6** - Skypoint esegue il contratto consegnando il bene al corriere o alla posta a seconda del vettore scelto dal Cliente.

**5.7** - La spedizione del bene avviene tramite Posta o tramite corriere espresso, a scelta del Cliente.

**5.8** - Scelta del tipo di pagamento e spedizione in Italia:

> tramite Posta: pagamento in contrassegno o tramite bonifico bancario o conto corrente postale.

> tramite corriere TNT o SDA (pacco celere 3): pagamento in contrassegno o tramite bonifico bancario o conto corrente postale.

Le spese di spedizione verranno quantificate al momento della conferma dell'ordine da parte della Skypoint s.r.l. e variano a seconda del metodo di spedizione scelto.

Nel caso si sia deciso di pagare in contrassegno in contanti, le relative spese verranno aggiunte al costo della spedizione.

E' possibile assicurare la spedizione effettuata tramite corriere espresso per l'intero valore della merce . Contattare la Skypoint srl per le tariffe.

**5.9** - Nel caso in cui il Cliente non ritiri la merce al primo tentativo, ogni ulteriore spesa di giacenza e di riconsegna è a carico del Cliente.

**5.10** - In ogni caso, Skypoint è terza nel rapporto tra Cliente e vettore del bene.

## **6. TEMPI DI CONSEGNA** ([inizio](#))

**6.1** - Di regola, Skypoint effettua le spedizioni entro 10 giorni lavorativi dal giorno in cui accetta l'ordine. In caso di qualsiasi imprevisto, il Cliente viene avvertito via posta elettronica o altro mezzo. Il vettore risponde in proprio della consegna del bene al Cliente.

## **7. PRINCIPIO DI AUTORESPONSABILITA'** ([inizio](#))

**7.1** - Nei rapporti tra Skypoint e i Clienti è riconosciuto il principio di autoreponsabilità per cui chi ha la custodia del computer da cui è effettuato l'ordine sopporta le responsabilità che dipendono dal suo utilizzo.

**7.2** - Il Cliente è tenuto ad inserire dati veri. E' fatto severo divieto di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nonché di terze persone.

## **8. DIRITTO DI RECESSO: GARANZIA SODDISFATTI O RIMBORSATI** ([inizio](#))

**8.1** - Il Cliente che sia un Consumatore ha diritto di recedere da ogni contratto concluso con Skypoint, senza alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento dei beni acquistati.

**8.2** - Il diritto al recesso deve essere esercitato, entro il termine di cui alla precedente clausola (8.1), mediante l'invio di lettera raccomandata con avviso di ricevimento da spedire a Skypoint s.r.l. via Buri 4, 33057 Sottoselva di Palmanova (UDINE).

**8.3** - Condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso è la sostanziale integrità dei prodotti da restituire e dei loro imballi.

**8.4** - Le modalità di restituzione del bene, in caso di recesso, sono:

- > il Cliente deve avvisare tramite posta elettronica Skypoint, all'indirizzo [info@skypoint](mailto:info@skypoint), delle modalità di trasporto del bene;

- > Skypoint provvede a rispondere, tramite posta elettronica, al Cliente indicando le modalità di trasporto che ritiene corrette per la salvaguardia del bene;

- > in ogni caso, il bene dovrà essere restituito nel suo imballo originale con tutto il suo contenuto

- > il bene si considera restituito al momento in cui il vettore riconsegna il bene presso la sede di Skypoint s.r.l. via Buri 4, 33057 Sottoselva di Palmanova (UDINE), in nome e per conto del Cliente che ha esercitato il diritto di recesso.

**8.5** - Le spese di restituzione del bene a Skypoint sono a carico del Cliente che esercita il diritto di recesso.

**8.6** - Skypoint si riserva il tempo necessario per controllare le condizioni del bene restituito, prima di rimborsare al Cliente le somme versate. Se ci sono i presupposti, Skypoint provvede al rimborso entro 30 giorni dal giorno di ricezione della merce resa.

**8.7** - Il rimborso avviene tramite l'invio di un assegno non trasferibile intestato al Cliente.

## **9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA** ([inizio](#))

**9.1** - Le obbligazioni di cui alle clausole 1.3; 1.4; 7.1; 7.2 nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Cliente effettua con i mezzi indicati nella clausola 5.8 hanno carattere essenziale, per cui l'inadempimento o non corretto adempimento anche di una sola di esse determina la risoluzione del contratto ex art. 1456 codice civile. Skypoint si riserva di agire in giudizio per il risarcimento del danno.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** ([inizio](#))

**10.1**- Il Cliente, ai fini della conclusione del contratto di vendita on-line, deve indicare nell'apposito modulo sul sito di Skypoint tutti i dati personali che sono indicati come obbligatori.

**10.2-** Ai sensi del D.L. n°196 del 30/06/03, Skypoint e tutti i vettori utilizzati per le spedizioni, sono titolari autonomi del trattamento dei dati personali raccolti da Skypoint.

**10.3-** La raccolta ed il trattamento dei dati personali dei Clienti hanno le seguenti finalità:

- > permettere l'identificazione personale del Cliente;
- > registrare il Cliente nei database di Skypoint;
- > provvedere a tutte le comunicazioni con il Cliente;
- > permettere la corretta esecuzione del contratto concluso con il Cliente;
- > consentire al vettore la consegna del bene al recapito indicato;
- > elaborare le statistiche di utilizzo ed ogni altro strumento necessario al funzionamento dell'impresa;
- > ed ogni altro fine connesso alla corretta gestione di un'impresa di e-commerce;
- > per comunicare offerte di prodotti.

**10.4 -** Il conferimento dei dati personali è necessario agli effetti della richiesta identificazione del Cliente e della corretta esecuzione del contratto. In assenza di tali indicazioni, Skypoint si riserva il diritto di non accettare l'ordine.

**10.5 -** Skypoint si riserva il diritto di risolvere per inadempimento il contratto concluso, nel caso in cui i dati personali indicati si rivelino successivamente non idonei alla corretta esecuzione del contratto.

**10.6 -** Il Cliente si impegna a non comunicare a Skypoint, in ogni fase del rapporto, dati falsi o dati di terze persone. Il Cliente si impegna a non effettuare doppie registrazioni. Skypoint si riserva ogni azione legale contro violazioni ed abusi a questo riguardo.

**10.7 -** Il Cliente è unico responsabile dell'esattezza e dell'accuratezza dei dati personali che comunica a Skypoint. In particolare sul Cliente grava ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati che ha fornito.

## **11. VARIE** ([inizio](#))

**11.1 -** Il Cliente è tenuto a scaricare nell'hard disk del proprio computer oppure a stampare e conservare le comunicazioni di cui all'art. 4 decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185.

**11.2 -** Alle condizioni di vendita indicate nelle presenti condizioni generali di contratto si applica il decreto legislativo 22 maggio 1999 n.185.

**11.3 -** Il conferimento di eventuali ordini, implica l'accettazione incondizionata delle condizioni di vendita.

**11.4 -** All'interno del sito [www.skypoint.it](http://www.skypoint.it) è presente un mercatino dell'usato: l'uso del mercatino è gratuito ed è permesso alle sole persone fisiche. Non sono ammessi annunci di ditte, negozi o altre società che intendano vendere propria strumentazione nuova od usata a fini commerciali. La responsabilità dei singoli annunci è a carico del relativo inserzionista; la Skypoint s.r.l. non esegue opere di intermediazione e non verrà ritenuta in alcun caso responsabile della veridicità dell'annuncio. Sono ammessi solamente annunci inerenti all'astronomia o a strumentazione fotografica e video per uso astronomico. La Skypoint s.r.l. si riserva il diritto di cancellare annunci e/o utenti che non rispettino le regole di questo Mercatino dell'Usato.

## **12. GIURISDIZIONE, FORO COMPETENTE, LEGGE APPLICATA ([inizio](#))**

**12.1** - Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito [www.skypoint.it](http://www.skypoint.it) è sottoposta alla giurisdizione italiana, per quanto non sia contrariamente previsto dal combinato disposto di cui al decreto legislativo n° 50 del 15 gennaio 1992 e al decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185.

**12.2** - Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà esclusivamente competente, nei limiti in cui non si applichino le previsioni di cui al decreto legislativo n° 50 del 15 gennaio 1992 e al decreto legislativo 22 maggio 1999 n. 185, il Foro di Udine.

**12.3** - Al presente contratto si applica la legge italiana, fatta salva la previsione di cui all'art. 5.2 della Convenzione di Roma del 19 giugno 1980, richiamata dall'art. 57 Legge 218/1995.

**copyright © skypoint srl 2003 - tutti i diritti riservati**